

Политика конфиденциальности сервиса Cardhouse

Дата публикации: 01 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сервиса Cardhouse, расположенного по адресу **cardhouse.pro** (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является Баранов Алексей, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН: 502482056300 (далее — «Оператор»).

1.3. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. При несогласии с условиями пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные мы собираем

2.1. Данные, предоставляемые пользователем при регистрации:

- адрес электронной почты;
- наименование заведения / торговой точки;
- контактный номер телефона (по желанию).

2.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сервиса:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- операционная система;
- дата и время посещения;
- страницы, посещённые в рамках Сервиса;
- файлы cookie.

2.3. Платёжные данные:

Сервис не хранит реквизиты банковских карт. Все платёжные операции осуществляются через платёжную систему ЮКасса (НКО «ЮМани»), которая обрабатывает платёжные данные в соответствии со стандартом PCI DSS.

2.4. Данные гостей программ лояльности:

Данные гостей (посетителей заведений), участвующих в программах лояльности, вносятся Заказчиком и принадлежат Заказчику. Оператор обрабатывает их исключительно в целях оказания услуг.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация и идентификация пользователя в Сервисе;
 - исполнение договора на оказание услуг (публичная оферта);
 - обработка платежей и формирование чеков;
 - техническая поддержка и ответы на обращения пользователей;
 - улучшение работы Сервиса и устранение технических неполадок;
 - направление уведомлений, связанных с использованием Сервиса;
 - соблюдение требований законодательства Российской Федерации.
-

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона № 152-ФЗ);
 - исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона № 152-ФЗ);
 - соблюдение обязанностей, предусмотренных законодательством (ст. 6 ч. 1 п. 2 Закона № 152-ФЗ).
-

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

5.2. Передача данных возможна только в следующих случаях:

- **Платёжный оператор (ЮКасса)** — для проведения платежей и возвратов в объёме, необходимом для обработки транзакций.
 - **Провайдеры инфраструктуры** — облачные серверы и хостинг-провайдеры, обеспечивающие работу Сервиса, с которыми заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности.
 - **Государственные органы** — по обоснованному запросу в соответствии с законодательством Российской Федерации.
-

6. Файлы cookie

6.1. Сервис использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя. Cookie используются для:

- поддержания сессии авторизованного пользователя;
- запоминания настроек и предпочтений;
- анализа использования Сервиса.

6.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера. Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сервиса.

7. Хранение и защита данных

7.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ.

7.2. Оператор применяет следующие меры защиты данных:

- передача данных по зашифрованному протоколу HTTPS (TLS);
- хеширование паролей пользователей;
- ограниченный доступ к данным (только уполномоченные лица);
- регулярное резервное копирование.

7.3. Персональные данные хранятся в течение срока действия договора с пользователем, а также в течение 3 (трёх) лет после его расторжения — для выполнения требований

законодательства. После истечения указанного срока данные уничтожаются.

8. Права пользователя

В соответствии с Законом № 152-ФЗ пользователь имеет право:

- **получить информацию** об обработке своих персональных данных;
- **потребовать исправления** неточных или устаревших данных;
- **потребовать удаления** персональных данных («право на забвение»);
- **отозвать согласие** на обработку персональных данных;
- **обжаловать** действия Оператора в Роскомнадзор (www.rkn.gov.ru).

Для реализации своих прав направьте обращение на email: alex022003@mail.ru.
Оператор ответит в течение 30 (тридцати) дней.

9. Обработка данных несовершеннолетних

Сервис предназначен для использования лицами, достигшими 18 лет. Оператор не осуществляет намеренного сбора персональных данных несовершеннолетних. При обнаружении таких данных они будут незамедлительно удалены.

10. Изменения в Политике

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на странице cardhouse.pro/privacy с обновлением даты публикации.

10.2. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие пользователя с новой редакцией Политики.

11. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

Баранов Алексей

Email: alex022003@mail.ru

Сайт: cardhouse.pro

Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: cardhouse.pro/privacy