

Договор публичной оферты на оказание услуг сервиса Cardhouse

Дата публикации: 01 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Договор») и адресован неограниченному кругу лиц. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным предложением физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), Баранова Александра (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению Cardhouse.

1.2. Акцептом настоящей оферты является совершение лицом (далее — «Заказчик») любого из следующих действий:

- регистрация в сервисе Cardhouse по адресу **cardhouse.pro**;
- оплата любого тарифного плана.

1.3. С момента акцепта Договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком на условиях, изложенных ниже.

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте **cardhouse.pro**. Продолжение использования сервиса после публикации изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

2. Стороны Договора

Исполнитель:

Баранов Алексей

Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 502482056300

Email: alex022003@mail.ru

Сайт: cardhouse.pro

Заказчик:

Физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты в порядке, установленном в п. 1.2.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к сервису Cardhouse — программному обеспечению для создания и управления программами лояльности на основе QR-кодов (далее — «Сервис»).

3.2. Сервис предоставляется посредством сети Интернет как SaaS-решение (Software as a Service) без передачи Заказчику прав на программное обеспечение.

3.3. Конкретный объём функциональности определяется выбранным Заказчиком тарифным планом.

4. Тарифные планы и стоимость услуг

4.1. Актуальные тарифные планы и их стоимость размещены на странице cardhouse.pro/#pricing. На момент публикации настоящей оферты действуют следующие тарифы:

Тариф	Стоимость	Ограничения
Старт	2 500 ₽ / месяц	1 точка, до 500 гостей
Бизнес	5 000 ₽ / месяц	до 3 точек, до 3 000 гостей
Про	9 000 ₽ / месяц	без ограничений

4.2. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней путём публикации на сайте и направления уведомления на email Заказчика.

4.3. Оплата производится путём безналичного перечисления денежных средств через платёжную систему ЮКасса. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт

Заказчика.

4.4. Подписка оплачивается авансом за расчётный период (календарный месяц).

4.5. Пробный период составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента регистрации. В течение пробного периода Заказчик имеет доступ к функциональности тарифа «Бизнес» без оплаты. По истечении пробного периода для продолжения использования Сервиса требуется оплата одного из тарифных планов.

5. Порядок оплаты и возврата

5.1. Оплата считается произведённой с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.2. При оплате с использованием банковской карты Заказчик вправе подключить автоматическое продление подписки. В этом случае денежные средства списываются автоматически в дату окончания текущего расчётного периода.

5.3. Заказчик вправе отказаться от услуг в любой момент, отключив автопродление в личном кабинете. Доступ к Сервису сохраняется до конца оплаченного периода; возврат денежных средств за неиспользованный период не производится, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.4. Возврат денежных средств производится в случае технической невозможности предоставления услуг по вине Исполнителя на срок более 72 (семидесяти двух) часов суммарно в течение расчётного периода. Размер возврата рассчитывается пропорционально времени недоступности.

5.5. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не является плательщиком НДС. Чек формируется через приложение «Мой налог» и направляется Заказчику по запросу.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить доступность Сервиса 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с исключениями для планового технического обслуживания;
- уведомлять Заказчика о плановых технических работах не менее чем за 24 часа;

- обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- оказывать техническую поддержку в рамках выбранного тарифа.

6.2. Исполнитель вправе:

- временно приостанавливать работу Сервиса для проведения технического обслуживания;
 - вносить изменения в функциональность Сервиса;
 - заблокировать доступ Заказчика к Сервису при нарушении условий настоящего Договора без возврата оплаченных средств.
-

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязан:

- своевременно производить оплату услуг в соответствии с выбранным тарифом;
- не передавать учётные данные (логин и пароль) третьим лицам;
- использовать Сервис исключительно в законных целях;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к Сервису или его компонентам.

7.2. Заказчик вправе:

- изменить тарифный план в любой момент через личный кабинет;
 - получать техническую поддержку в рамках выбранного тарифа;
 - расторгнуть Договор в одностороннем порядке, следуя порядку, предусмотренному разделом 9.
-

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте cardhouse.pro/privacy.

8.2. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также передачи данных платёжному оператору в объёме, необходимом для проведения платежей.

8.3. Данные гостей программ лояльности, внесённые Заказчиком в Сервис, являются собственностью Заказчика. Исполнитель обрабатывает их исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- перебои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, сбоями в работе интернет-провайдеров или обстоятельствами непреодолимой силы;
- убытки Заказчика, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц;
- ненадлежащее использование Заказчиком функциональности Сервиса.

9.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последний расчётный период.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, действия государственных органов, аварии в сетях связи и электроснабжения и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля стороны.

10. Порядок расторжения договора

10.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, отключив автопродление подписки в личном кабинете или направив запрос на email alex022003@mail.ru. Договор считается расторгнутым по истечении оплаченного периода.

10.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с немедленным прекращением доступа к Сервису в случае:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- использования Сервиса в противоправных целях;
- неоплаты услуг по истечении 7 (семи) календарных дней с даты окончания расчётного периода.

10.3. При расторжении Договора Заказчик вправе в течение 30 (тридцати) дней запросить выгрузку своих данных. По истечении этого срока данные удаляются.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, решаются сторонами путём переговоров.

11.2. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд по месту жительства Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Актуальная версия настоящего Договора всегда доступна по адресу:
cardhouse.pro/oferta

Баранов Алексей, самозанятый

alex022003@mail.ru

cardhouse.pro